

## PRZEWODNIK PO OFERCIE SMART HD+

### 1. DEFINICJE

- 1) **Abonent** – podmiot pozostający w stosunku prawnym z Dostawcą Oferty SMART HD+.
- 2) **Abonament** – opłata wnoszona z góry za możliwość korzystania przez Abonenta z Dostępu skutującego od daty zaksięgowania.
- 3) **Aktywacja Karty dekodującej** – uruchomienie sygnału na polecenie Abonenta, umożliwiające korzystanie z Oferty SMART HD+.
- 4) **Aktywacja Pakietu** – uruchomienie sygnału na polecenie Abonenta, umożliwiające korzystanie z Pakietu, skutkuje nie wcześniej niż po upływie pierwotnego Okresu ważności Pakietu określonego w zestawie startowym.
- 5) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta powołane do obsługi Abonentów.
- 6) **Cyfrowy Dom** – Cyfrowy Dom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000309542.
- 7) **ITI Neovision** – ITI Neovision spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000191377.
- 8) **Dezaktywacja** – wyłączenie sygnału umożliwiającego Dostęp, skutkuje nie wcześniej niż po upływie pierwotnego Okresu ważności, określonego w zestawie startowym.
- 9) **Dostawca** – spółki ITI Neovision i Cyfrowy Dom zapewniające Dostęp.
- 10) **Dostęp** – prawo do korzystania z Pakietów przez Okres ważności.
- 11) **Karta dekodująca** – elektroniczna karta ze zdefiniowanym systemem kodowania, udostępniana przez Dostawcę Abonentowi wraz z Ofertą SMART HD+ lub inną kartą zaakceptowaną przez Dostawcę do korzystania z Oferty SMART HD+, nie stanowiąca własności Abonenta, która po jej należytnym umieszczeniu w dekodерze obsługującym dany system kodowania lub innym urządzeniu dekodującym obsługującym dany system kodowania autoryzowanym przez Dostawcę oraz Aktywacji Karty dekodującej umożliwia Dostęp.
- 12) **Hasło** – kod numeryczny podany przy Rejestracji, służący do identyfikacji Abonenta przez BOK.
- 13) **Oferta SMART HD+** – oferta wspólna Cyfrowy Dom i ITI Neovision umożliwiająca uzyskiwanie Dostępu w zamian za Abonament.
- 14) **Okres ważności** – czas, na jaki Abonent uzyskał Dostęp w ramach Oferty SMART HD+ w zamian za Abonament w wyniku rozliczenia Salda konta. Minimalny Okres ważności wynosi 31 dni.
- 15) **Pakiet** – Pakiet bez opłat, Podstawowy, Dodatkowy, Ekstra lub inny, do którego Dostęp umożliwia Dostawca.
- 16) **Pakiet bez opłat** – grupa kanałów telewizyjnych w wersji SD (Standard Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S; MPEG-2 z systemem dostępu warunkowego CONAX lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę lub grupa kanałów telewizyjnych w wersji HD (High Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S/S2; MPEG-2/4 z systemem dostępu warunkowego CONAX lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę, wyodrębniona z Pakietów: Podstawowego, Dodatkowego, Ekstra, bądź innych Pakietów, do których Abonent uzyskuje Dostęp, każdorazowo na okres jednego miesiąca od wygaśnięcia Dostępu do Pakietu Podstawowego, bez konieczności wnoszenia Abonamentu w tym okresie. W ramach Pakietu bez opłat poszczególne kanały telewizyjne dostarczane są bądź przez Cyfrowy Dom, bądź przez ITI Neovision lub łącznie przez Cyfrowy Dom i ITI Neovision. Aktualna oferta programowa, szczegóły dotyczące wymagań urządzenia dekodującego, dostępne są na [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl). Odbiór kanałów telewizyjnych w wersji SD może wymagać urządzenia dekodującego zgodnego ze standardem DVB-S2; MPEG-4 z dostępem warunkowym Conax lub innym wskazanym przez Dostawcę.
- 17) **Pakiet Dodatkowy** – grupa kanałów telewizyjnych w wersji SD (Standard Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S; MPEG-2 z systemem dostępu warunkowego CONAX lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę, lub grupa kanałów telewizyjnych w wersji HD (High Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S/S2; MPEG-2/4 z systemem dostępu warunkowego CONAX lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę, do których Dostęp umożliwia Dostawca w ramach niniejszego Przewodnika po Ofercie SMART HD+, odrębnych szczegółowych warunków oferty. Warunkiem korzystania z Pakietu Dodatkowego jest korzystanie z Pakietu Podstawowego. Na warunkach promocyjnych Pakietu Dodatkowy może pełnić rolę Pakietu Podstawowego. W ramach Pakietu Dodatkowego poszczególne kanały telewizyjne dostarczane są bądź przez Cyfrowy Dom, bądź przez ITI Neovision lub łącznie przez Cyfrowy Dom i ITI Neovision. Aktualna oferta programowa, szczegóły dotyczące wymagań urządzenia dekodującego, dostępne są na [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl). Odbiór kanałów telewizyjnych w wersji SD może wymagać urządzenia dekodującego zgodnego ze standardem DVB-S2; MPEG-4 z dostępem warunkowym Conax lub innym wskazanym przez Dostawcę.
- 18) **Pakiet Ekstra** – grupa kanałów telewizyjnych w wersji SD (Standard Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S; MPEG-2 z systemem dostępu warunkowego CONAX, lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę, lub grupa kanałów telewizyjnych w wersji HD (High Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S/S2; MPEG-2/4 z systemem dostępu warunkowego CONAX lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę, do których Dostęp umożliwia Dostawca w ramach odrębnych szczegółowych warunków oferty. Warunkiem korzystania z Pakietu Ekstra jest korzystanie z Pakietu Podstawowego i Pakietu Dodatkowego a w przypadku gdy Dostawca udostępni większą liczbę Pakietów Dodatkowych, korzystanie z pozostałych Pakietów Dodatkowych chyba, że co innego wynika z warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty. W ramach Pakietu Ekstra poszczególne kanały telewizyjne dostarczane są bądź przez Cyfrowy Dom, bądź przez ITI Neovision lub łącznie przez Cyfrowy Dom i ITI Neovision. Aktualna oferta programowa, szczegóły dotyczące wymagań urządzenia dekodującego, dostępne są na [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl). Odbiór kanałów telewizyjnych w wersji SD może wymagać urządzenia dekodującego zgodnego ze standardem DVB-S2; MPEG-4 z dostępem warunkowym Conax lub innym wskazanym przez Dostawcę.
- 19) **Pakiet Podstawowy** – grupa kanałów telewizyjnych w wersji SD (Standard Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S; MPEG-2 z systemem dostępu warunkowego CONAX lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę, lub grupa kanałów telewizyjnych w wersji HD (High Definition), do odbioru których Abonentowi niezbędne jest urządzenie dekodujące zgodne ze standardem DVB-S/S2; MPEG-2/4 z systemem dostępu warunkowego CONAX lub innym systemem dostępu warunkowego wskazanym przez Dostawcę, do których Dostęp umożliwia Dostawca. Pakiet Podstawowy nie może być Dezaktywowany, z wyłączeniem przypadków wprost opisanych w niniejszym przewodniku chyba, że co innego wynika z warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty. W ramach Pakietu Podstawowego poszczególne kanały telewizyjne dostarczane są bądź przez Cyfrowy Dom, bądź przez ITI Neovision lub łącznie przez Cyfrowy Dom i ITI Neovision. Aktualna oferta programowa, szczegóły dotyczące wymagań urządzenia dekodującego, dostępne są na [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl). Odbiór kanałów telewizyjnych w wersji SD może wymagać urządzenia dekodującego zgodnego ze standardem DVB-S2; MPEG-4

z dostępem warunkowym Conax lub innym wskazanym przez Dostawcę.

- 20) **Rejestracja** – wprowadzenie do systemu informatycznego danych Abonenta z wypełnionego przez Abonenta formularza rejestracyjnego, doręczonego Dostawcy.
- 21) **Saldo konta** – saldo na dedykowanym rachunku bankowym, służącym do rozliczeń Abonenta z Dostawcą z tytułu Abonamentu, które Abonent przeznaczca na Dostęp lub inne usługi, które mogą być świadczone przez Dostawcę. Okres ważności wynikający z rozliczenia Salda konta można sprawdzić za pośrednictwem BOK, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę.
- 22) **SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana z użyciem telefonu komórkowego, wykorzystywana przez Abonentów lub Dostawcę do: Aktywacji Karty dekodującej, Aktywacji Pakietu, Dezaktywacji, komunikacji z Abonentami, dokonywania zmian w zakresie Dostępu.

### 2. AKTYWACJA

- 1) Elementem koniecznym do rozpoczęcia korzystania z Oferty SMART HD+ jest dokonanie Aktywacji Karty dekodującej.
- 2) Dostępem Aktywacji Karty dekodującej Abonent może złożyć: telefonicznie, poprzez kontakt z BOK, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę.
- 3) Aktywacja Karty dekodującej nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od wydania przez Abonenta dyspozycji Aktywacji Karty dekodującej.

### 3. ZMIANY W ZAKRESIE DOSTĘPU DO PAKIETÓW

- 1) Zmiana w zakresie Pakietów, do których Abonent posiada Dostęp, może zostać dokonana na żądanie Abonenta po jego identyfikacji i w zakresie możliwym, określonym przez Dostawcę.
- 2) Aktywacja Pakietu skutkuje automatycznym rozliczeniem Salda konta i uzyskaniem przez Abonenta Dostępu do Pakietów aktywnych na koncie Abonenta, na Okres ważności wynikający z Salda konta.
- 3) Dostawca umożliwi Dostęp do Pakietu/ów, którego/ych aktywowania zażądał Abonent, w terminie do 2 dni roboczych od daty przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Aktywacji Pakietu/ów pod warunkiem, że Saldo konta Abonenta jest wystarczające do udostępnienia, na minimalny Okres ważności, Pakietu/ów, którego/ych udostępnienia Abonent zażądał.
- 4) Dostawca Dezaktywuje Pakiet/y Dodatkowe/Ekstra:
  - a) z upływem 31 dnia od daty przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Dezaktywacji, jeżeli w dniu przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Dezaktywacji Saldo konta Abonenta umożliwiło Dostęp na co najmniej 31 dni,
  - b) bez zachowania 31-dniowego terminu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu, z końcem aktualnie posiadanego Dostępu, jeżeli w dniu przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Dezaktywacji Saldo konta Abonenta nie umożliwiło Dostępu na co najmniej 31 dni,
  - c) bez zachowania 31-dniowego terminu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu, w przypadku złożenia przez Abonenta polecenia Dezaktywacji w okresie, gdy Abonent posiada na koncie Pakiety, lecz ich Okres ważności wygaś.
- 5) Abonent korzysta z Dostępu:
  - a) do wyczerpania Abonamentu,
  - b) do Pakietu/ów Dodatkowych/Ekstra przez okres nie dłuższy niż Dostęp do Pakietu Podstawowego chyba, że co innego wynika z warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty,
  - c) w przypadku Dezaktywacji Pakietu/ów, przez okresy wymienione w pkt. 4) niniejszego ustępu.
- 6) W przypadku zgłoszenia przez Abonenta w formie ustnej wniosku o zmianę Pakietu/ów aktywnych na koncie Abonenta, a fakcie zaakceptowania przez Dostawcę przedmiotowego wniosku Abonent zostanie poinformowany niezwłocznie przez osobę przyjmującą zgłoszenie.
- 7) W przypadku zgłoszenia przez Abonenta telefonicznie wniosku o zmianę Pakietu/ów aktywnych na koncie Abonenta, Dostawca ma prawo zarejestrować treść zgłoszonego przez Abonenta wniosku poprzez dokonanie zapisu, na co Abonent wyraża zgodę.
- 8) Po Dezaktywacji Pakietu/ów Abonent ma prawo do ponownego Aktywowania Pakietu/ów, z zastrzeżeniem ust. 5 pkt6, pod warunkiem, iż:
  - a) Abonent złoży dyspozycję ponownej Aktywacji Pakietów i,
  - b) Saldo konta Abonenta jest wystarczające do przyznania Dostępu na minimalny Okres ważności do Pakietu/ów, którego/ych aktywowania Abonent zażądał.

### 4. OPŁATY ZA DOSTĘP ORAZ ZASADY ICH ROZLICZANIA

- 1) Dostawca zapewni Abonentom Dostęp do Pakietów określonych w Tabeli nr 1 Opłaty za Abonament niniejszego ustępu, innych wskazanych w warunkach promocji lub odrębnych szczegółowych warunkach oferty.
- 2) Opłaty za Abonament podane są w Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament. Wszystkie opłaty są kwotami brutto (uwzględniają podatek od towarów i usług VAT).

Tabela nr 1. Opłaty za Abonament

Lp.	Nazwa Pakietu	Typ Pakietu	Opłata jednorazowa za 1 miesiąc Dostępu	Opłata jednorazowa za 3 miesiące Dostępu	Opłata jednorazowa za 6 miesięcy Dostępu	Opłata jednorazowa za 12 miesięcy Dostępu
1	Pakiet bez opłat	Bezpłatny*	Bezpłatny*	Bezpłatny*	Bezpłatny*	Bezpłatny*
2	Pakiet Podstawowy Smart HD+	Płatny	20 zł	54 zł	96 zł	180 zł
3	Pakiet Dodatkowy Multi +	Płatny	15 zł	30 zł	60 zł	120 zł
4	Pakiet Podstawowy i Dodatkowy	Płatny	35 zł	84 zł	156 zł	300 zł

\* aktywny każdorazowo przez 1 miesiąc od wygaśnięcia Dostępu do Pakietu Podstawowego.

Opłaty Abonamentowe ważne na dzień 20.05.2013 r.

Pakiety dostępne w ofercie na dzień 20.05.2013 r.

Warunkiem uzyskania Dostępu do Pakietu Multi+ jest korzystanie z Pakietu Smart HD+ i Saldo konta w wysokości umożliwiającej Dostęp. Aktualna tabela opłat Abonamentowych za Abonament dostępna na [www.ncplus.pl](http://www.ncplus.pl)

- 3) Aby rozpocząć korzystanie z Oferty SMART HD+ Abonent zobowiązany jest do dokonania Aktywacji Karty dekodującej.
- 4) Abonent korzysta z Oferty SMART HD+ od chwili Aktywacji Karty dekodującej, przez Okres ważności poszczególnych Pakietów zawarty w zestawie startowym.
- 5) Intencją Abonenta jest korzystanie z Oferty SMART HD+ przez okres co najmniej 6 miesięcy.
- 6) Abonent, wyrażający chęć korzystania z Oferty SMART HD+ po Okresie ważności Pakietu zawartym w zestawie startowym, powinien wnieść opłatę Abonamentową, w wysokości określonej w Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament, umożliwiającą Aktywację wybranego Pakietu na zdefiniowane przez Dostawcę okresy, bądź w innej wysokości, umożliwiającą Aktywację Pakietu na co najmniej minimalny Okres ważności, na zasadach określonych w niniejszym Przewodniku po Ofercie SMART HD+.
- 7) Abonent może wnieść dowolną kwotę na Abonament, przy czym rozliczona na poczet Dostępu do Pakietu Podstawowego zostanie kwota w wysokości uprawniającej co najmniej do przyznania Dostępu na minimalny Okres ważności.
- 8) W przypadku wniesienia Abonamentu w kwocie nie wystarczającej do uzyskania Dostępu do Pakietów, z których Abonent aktualnie korzysta, na minimalny Okres ważności, wpłacone środki nie będą rozliczone a Dostęp do usługi w ramach Oferty SMART HD+ nie zostanie przyznany do czasu wniesienia Abonamentu w kwocie umożliwiającej uzyskanie Dostępu na minimalny Okres ważności, z zastrzeżeniem pkt 14, 15 niniejszego ustępu.
- 9) Opłatę na Abonament można wnieść przelewem bankowym na podany przez Dostawcę unikalny numer konta bankowego powiązany z numerem Karty dekodującej, bądź przy wykorzystaniu innej metody udostępnionej przez Dostawcę.
- 10) W zamian za Abonament Dostawca przyznaje Abonentowi Dostęp do Oferty SMART HD+.
- 11) Dla potrzeb rozliczeń Abonamentu przyjmuje się, że miesiąc liczy 31 dni.
- 12) Pierwsze wniesienie opłaty na Abonament tj. wniesienie pierwszej opłaty Abonamentowej dokonane po upływie Okresu ważności zawartego w zestawie startowym, jest w całości przeliczane na Dostęp do Pakietu Podstawowego chyba, że Abonent wydał uprzednio dyspozycję Aktywacji innych Pakietu/ów a Saldo konta jest wystarczające do przyznania Dostępu, na minimalny Okres ważności, do wszystkich Pakietów aktywnych na koncie Abonenta. W takim przypadku pierwsze wniesienie opłaty na Abonament zostanie przeliczone na Dostęp do wszystkich Pakietów aktywnych na koncie Abonenta.
- 13) Wniesiona opłata Abonamentowa skutkuje przyznaniem Abonentowi prawa do korzystania z Pakietu/ów i automatycznym przeliczeniem opłaty Abonamentowej na Okres ważności uprawniający do Dostępu do Pakietu Podstawowego lub innych Pakietów, na zasadach odpowiednio jak w pkt. 14), 15) niniejszego ustępu z zastrzeżeniem, że w przypadku dokonania wpłaty w wysokości zdefiniowanej wprost w Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament, Dostawca przyzna Abonentowi Dostęp na liczbę miesięcy przyporządkowaną danej opłacie w Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament.
- 14) W przypadku, jeżeli Abonent korzysta wyłącznie z Pakietu Podstawowego i zasilę konto opłatą na Abonament w wysokości innej niż zdefiniowana wprost w Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament, w szczególności kwotą:
  - a) mniejszą niż 20 zł, to Abonent nie uzyska Dostępu a wpłacona kwota zostanie zgromadzona na koncie Abonenta i rozliczona przy kolejnym zasileniu, według stawek określonych w lit b) - e) niniejszego punktu, zgodnie z wysokością Salda konta,
  - b) większą niż 20 zł a mniejszą niż 54 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 1 miesiąc + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 20 zł (według ceny 0,65 zł za dzień),
  - c) większą niż 54 zł a mniejszą niż 96 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 3 miesiące + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 54 zł (według ceny 0,58 zł za dzień),
  - d) większą niż 96 zł a mniejszą niż 180 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 6 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 96 zł (według ceny 0,52 zł za dzień),
  - e) większą niż 180 zł to Abonent uzyska Dostęp na 12 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 180 zł (według ceny 0,48 zł za dzień).
- 15) W przypadku, jeżeli Abonent, korzysta z Pakietu Podstawowego i Pakietu Dodatkowego i zasilę konto opłatą na Abonament w wysokości innej niż zdefiniowana wprost w Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament, w szczególności kwotą:
  - a) mniejszą niż 35 zł, to Abonent nie uzyska Dostępu a wpłacona kwota zostanie zgromadzona na koncie Abonenta i rozliczona przy kolejnym zasileniu, według stawek określonych w lit b) - e) niniejszego punktu, zgodnie z wysokością Salda konta,
  - b) większą niż 35 zł a mniejszą niż 84 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 1 miesiąc + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 35 zł (według ceny 1,13 zł za dzień),
  - c) większą niż 84 zł a mniejszą niż 156 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 3 miesiące + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 84 zł (według ceny 0,90 zł za dzień),
  - d) większą niż 156 zł a mniejszą niż 300 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 6 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 156 zł (według ceny 0,84 zł za dzień),
  - e) większą niż 300 zł to Abonent uzyska Dostęp na 12 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 300 zł (według ceny 0,81 zł za dzień).
- 16) Dostawca pobiera od Abonenta inne opłaty wymienione w Tabeli nr 2. Inne opłaty.
- 17) Opłaty wymienione w Tabelach 1, 2 są aktualne na dzień 20.05.2013r. Na stronie internetowej www.ncplus.pl oraz w BOK dostępne są aktualne na dzień Tabele 1,2.
- 18) Z uwagi na fakt, iż Abonent Oferty SMART HD+ nie przechodzi procesu weryfikacji danych Abonenta w chwili przystępowania do Oferty SMART HD+ tj. Dostawca nie może być pewien danych pozostawionych przez Abonenta, a w konsekwencji Dostawca nie może zapewnić skutecznej komunikacji ewentualnych zmian opłat wymienionych w Tabelach 1, 2. Abonent każdorazowo przed skorzystaniem z jakiegokolwiek opłaty wymienionej w Tabelach 1, 2 zobowiązany jest do potwierdzenia aktualności opłaty, z której zamierza skorzystać z wykorzystaniem strony internetowej www.ncplus.pl lub BOK.

Tabela nr 2. Inne opłaty

Opłata za wydanie zarejestrowanemu Abonentowi nowej Karty dekodującej w miejsce zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej	99 zł
---	-------

## 5. ZAKRES DOZWOLONEGO DOSTĘPU

- 1) Abonent może korzystać z Dostępu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie dla prywatnego użytku.
- 2) Korzystanie przez Abonenta z Dostępu w zakresie przekraczającym zakres opisany w pkt. 1) niniejszego ustępu możliwe jest jedynie na podstawie odrębnej umowy zawartej z Dostawcą.
- 3) Dostawca ma prawo do natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia Dostępu na rzecz Abonenta, jeżeli Abonent narusza postanowienia niniejszego Przewodnika po Ofercie SMART HD+, warunki promocji, odrębne szczegółowe warunki oferty lub powszechne przepisy prawa.
- 4) Dostawca ma prawo do natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia Dostępu na rzecz Abonenta w przypadku stwierdzenia,

- 5) Dostawca ma prawo zgłoszenia od Abonenta odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta działań określonych w niniejszym ustępie, pkt 1-4.
- 6) Dostawca zastrzega sobie możliwość trwałego uniemożliwienia korzystania z Kart dekodujących bez możliwości ponownej Aktywacji w przypadku wygaśnięcia Dostępu do Pakietu bez opłat.

## 6. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ, USZKODZENIE, WYMIANA KARTY DEKODUJĄCEJ, AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA, KOMUNIKATY ELEKTRONICZNE

- 1) W przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty dekodującej Abonent, który dokonał Rejestracji ma możliwość odpłatnego otrzymania kolejnej Karty dekodującej.
- 2) Zarejestrowany Abonent może zgłosić pisemnie fakt kradzieży, zagubienia bądź uszkodzenia Karty dekodującej do Dostawcy. Do zgłoszenia faktu kradzieży Abonent zobowiązany jest dołączyć oryginał zaświadczenia wydane przez organ uprawniony do ścigania przestępstw (Policja, Prokuratura). Dostawca po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia dokona Dezaktywacji. W przypadku braku pisemnego zgłoszenia faktu zagubienia lub kradzieży Karty dekodującej, Karta dekodująca pozostaje aktywna. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty dekodującej.
- 3) Dostawca zastrzega sobie prawo do wymiany używanych Kart dekodujących na nowe i dezaktywacji dotychczas używanych oraz do przeprowadzania aktualizacji oprogramowania w każdym czasie z zachowaniem praw nabytych Abonentów, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa systemu kodowania sygnałów lub innych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających świadczenie Dostępu. Komunikaty o wymianie Kart dekodujących publikowane będą na stronie internetowej www.ncplus.pl oraz dostarczane do Abonenta z wykorzystaniem elektronicznych form komunikacji, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.
- 4) Dostawca zastrzega sobie prawo do przesyłania Abonentowi komunikatów elektronicznych dotyczących usług Dostawcy.

## 7. REKLAMACJE

- 1) W przypadku niewykonania lub nienależytego świadczenia Dostępu przez Dostawcę, Abonent ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej.
- 2) Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię, nazwisko (nazwę), numer Karty dekodującej i adres Abonenta zgłaszającego reklamację,
  - b) przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,
  - c) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty,
  - d) datę i podpis reklamującego Abonenta.
- 3) Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
- 4) Reklamację złożoną po terminie wskazanym w pkt. 3) niniejszego ustępu, Dostawca ma prawo pozostawić bez rozpoznania.
- 5) Dostawca zobowiązany jest rozpatrzyć złożoną przez Abonenta reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
- 6) Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
- 7) Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.

## 8. ZMIANY PROGRAMOWE, POSTANOWIENIA DODATKOWE, ZMIANY PRZEWODNIKA PO OFERCIE SMART HD+

- 1) Zmiany programowe w Ofercie SMART HD+ polegające na zastąpieniu lub usunięciu kanału telewizyjnego wchodzącego w skład Pakietu, komunikowane będą Abonentom poprzez podanie do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej www.ncplus.pl oraz dostarczane do Abonenta z wykorzystaniem elektronicznych form komunikacji z co naj- mniej 30 dniowym wyprzedzeniem. W okresach testowych i promocyjnych, Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez Opłat, dodatkowe nieobjęte Ofertą SMART HD+ usługi/Pakiety. Udostępnienie, jak i wycofanie takich usług/Pakietów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta.
- 2) W przypadku dokonania zmiany w ofercie programowej SMART HD+, polegającej na zastąpieniu lub usunięciu kanału telewizyjnego wchodzącego w skład Pakietu, Abonentowi, który na dzień dokonania zmiany miałby Dostęp do Pakietu w ramach którego dokonano zmiany przysługuje rozszczenie o zwrot niewykorzystanej części Abonamentu przypadającej na kanał telewizyjny podlegający usunięciu lub zastąpieniu i wyliczonej proporcjonalnie jako stosunek wniesionego Abonamentu do liczby kanałów kodowanych w dniu dokonania zmiany z wyłączeniem kanałów testowych i promocyjnych udostępnianych na zasadach określonych w ust. 8 pkt 1. Ewentualne rozszczenie zaspokajane będą, na wniosek Abonenta, przez dodatkowe zasilenie Karty dekodującej Abonamentem, proporcjonalnie do niewykorzystanej części Abonamentu przypadającej na program telewizyjny podlegający usunięciu lub zastąpieniu. Wszelką korespondencję w tym zakresie Abonent zobowiązany jest kierować do Dostawcy w ciągu 30 dni od dokonania zmiany. List powinien zawierać dane Abonenta oraz Kartę dekodującą, która ma być zasilona.
- 3) Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania warunków promocji, odrębnych szczegółowych warunków oferty.
- 4) Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian Przewodnika po Ofercie SMART HD+, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt. 17, 18 niniejszego Przewodnika po Ofercie SMART HD+.
- 5) Zmiany Przewodnika po Ofercie SMART HD+ komunikowane będą Abonentom poprzez podanie do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej www.ncplus.pl oraz dostarczane do Abonenta z wykorzystaniem elektronicznych form komunikacji, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku dokonania zmiany Przewodnika po Ofercie SMART HD+ Abonentowi, który na dzień dokonania zmiany miałby Dostęp do Pakietów i który na skutek dokonanej zmiany nie wyraża chęci dalszego korzystania z Oferty SMART HD+, przysługuje rozszczenie o zwrot niewykorzystanej części Abonamentu. W przypadku zgłoszenia takiego rozszczenia Dostawca dokona zwrotu niewykorzystanej części Abonamentu oraz dezaktywuje Kartę dekodującą Abonenta. Wszelką korespondencję w tym zakresie Abonent zobowiązany jest kierować do Dostawcy w ciągu 30 dni od dokonania zmiany. List powinien zawierać dane Abonenta oraz Kartę dekodującą podlegającą dezaktywacji.

## 9. OBOWIĄZYWANIE PRZEWODNIKA PO OFERCIE SMART HD+

Przewodnik po Ofercie SMART HD+ obowiązuje od dnia 20 maja 2013 r.